

YIELD MANAGEMENT

Formatrice :

Nathalie MILLET

Durée :

2 jours (14h00)

Présentiel

Nb de participants :

1 à 10 personnes

Moyens

pédagogiques :

Cours théoriques
Cas pratiques
Exercices appliqués
Partage d'expériences
Quiz

Support pédagogique
remis sur clé USB

Lieu :

A déterminer

Tarif :

Sur devis

PUBLIC

Dirigeants-Gérants / Equipes de réception, réservations, commercial et marketing

PRE-REQUIS

Exercer son activité dans l'univers des CHR et maîtriser le vocabulaire hôtelier

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Cette formation permet de comprendre les impacts de la stratégie tarifaire sur l'optimisation de l'occupation et de la rentabilité d'un hôtel, à savoir : vendre le bon produit, au bon client, au bon tarif et au bon moment.

A l'issue de cette formation, les participants auront appris à :

- Assimiler le concept et les outils du Yield Management
- Mettre en place une stratégie d'optimisation du chiffre d'affaires
- Améliorer la rentabilité de leur hôtel par le suivi des indicateurs

DEROULE DE LA FORMATION

Programme de la formation

- Définition des mots-clés (1heure)
 - Yield Management
 - Revenue Management
 - TO / RevPAR / TRevPAR
- Composantes essentielles de la démarche
 - Le positionnement de l'établissement
 - La segmentation (chambres, clients, produits)
 - Le marché concurrentiel
- Stratégie tarifaire
 - Le yield ascendant
 - Le pricing basé sur les coûts, sur le marché, sur la demande
 - La tarification différenciée
- Analyse et prévision
 - L'organisation des données statistiques
 - La réalisation d'un forecast
 - Le pilotage grâce aux indicateurs
- Les limites de la pratique
 - La perception du client
 - La gestion de la surréservation
 - Quand la demande est supérieure à l'offre

EVALUATION

Le contrôle des acquis des participants s'évalue tout au long de la session, au travers d'exercices d'application et d'un quiz final

Nathalie MILLET - Conseil & Formation - EI

Siège Social : 730 Route de Saint-Laurent - 33121 CARCANS

Contact : 06 80 75 59 89 - nath.millet@orange.fr - www.nathaliemillet.com

Déclaration d'activité n°75331225633 (auprès du préfet de région Nlle Aquitaine) - SIRET : 851 290 114 00012 -
Dispensé d'immatriculation au RCS et au RM en application de l'article L.123-1-1 du Code du Commerce